





## Lieferantenrichtlinien

Über die Rechnungsanforderungen von Innio und wie man ein Basware-Konto erstellt, Rechnungen an Innio sendet und den Status von Rechnungen überprüft

(übersetzt aus der englischen Version mit Microsoft Word Translator)

Aktuelle Version: v.25-10

Vorherige Version: v.25-07

Letzte Aktualisierung: 08. Oktober 2025

## Inhalt

1.	Innio rüstet auf elektronische Rechnungen auf	3
2.	Allgemeine Anforderungen an die Rechnungseinreichung	3
3.	Schnelle Erstellung eines Basware-Kontos	3
4.	Anleitung zur Auswahl des optimalen Basware-Service	4
5.	Erstellen eines Basware-Kontos	5
6.	Einrichten des PDF-E-Rechnungsdienstes	8
7.	Registrieren Sie weitere E-Mail-Adressen für den Versand von PDF-E-Rechnungen	. 10
8.	Registrieren Sie eine No-Reply-E-Mail-Adresse für den Versand von PDF-E-Rechnungen	. 12
9.	Verwalten des Basware-Kontos	. 13
10.	Wohin Rechnungen zu senden sind	. 15
11.	Zusätzliche Portaldienste	. 17
12.	Fehlerbehebung	. 18

## 1. Innio rüstet auf elektronische Rechnungen auf

Im Rahmen unserer Automatisierungslösung für die Kreditorenbuchhaltung arbeitet Innio mit Basware zusammen, einem weltweit führenden Anbieter von Purchase-to-Pay- und E-Invoicing-Lösungen.

Basware bietet eine Online-Plattform für die elektronische Übermittlung von maschinenlesbaren Rechnungen und Gutschriften im E-PDF-Format. Der große Vorteil ist, dass die Rechnungen in einem strukturierten Format verarbeitet werden, wodurch sie zeitnah bearbeitet werden können.

Der Service ist kostenlos.

Nachdem Sie ein Konto erstellt haben, können Sie

- Rechnungen senden / hochladen,
- den Status von Rechnungen online zu überprüfen,
- Verwalten Sie Ihr Basware-Konto

#### Wichtig:

- Bitte senden Sie nur Rechnungen und Gutschriften an Basware
- Nicht senden:
  - o Bestellbestätigungen
  - Kataloge
  - o Zahlungserinnerungen
  - o Kontoauszüge usw.
- Die oben aufgeführten Dokumente müssen an den entsprechenden Sourcing-Käufer (auf der Bestellung angegeben) oder die Kreditorenbuchhaltung (siehe Abschnitt 10) gesendet werden.

## 2. Allgemeine Anforderungen an die Rechnungseinreichung

Bitte befolgen Sie die folgenden Richtlinien, um eine einwandfreie Rechnungsverarbeitung und pünktliche Zahlung zu ermöglichen:

- Innio hat eine No PO / No Pay Policy. Daher muss die Bestellnummer oder die Nummer des Zahlungsplans auf jeder Rechnung aufgedruckt werden, sofern mit Innio nichts anderes vereinbart
- Versenden Sie alle Rechnungen direkt nach der Rechnungserstellung
- Vermeiden Sie das Versenden / Erstellen von Sammelrechnungen
- Eine Bestellnummer auf jeder Rechnung, vermeiden Sie mehrere Bestellnummern auf einer Rechnung

## 3. Schnelle Erstellung eines Basware-Kontos

- Link zur Kontoerstellung: https://portal.basware.com/open/innio-basware
- ➤ Wählen Sie die Sprache in der oberen rechten Ecke aus und klicken Sie auf Erste Schritte (oder gleichwertig basierend auf der ausgewählten Sprache).
- > Folgen Sie den Schritten der Registrierung. Sie benötigen eine E-Mail-Adresse, die überwacht wird.
- Weitere Details finden Sie in Abschnitt 5.

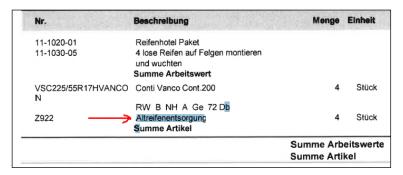
### 4. Anleitung zur Auswahl des optimalen Basware-Service

Basierend auf Ihren Systemfähigkeiten entscheiden Sie bitte, welche Abrechnungsmethode Sie verwenden werden (aufgelistet in der Reihenfolge der Verarbeitungszuverlässigkeit und der Präferenz von Innio):

# 4.1. PDF-E-Rechnung (per E-Mail gesendet) – Registrieren und Aktivieren der sendenden E-Mail-Adresse(n)

<u>Wichtig</u>: Bitte prüfen Sie, ob Ihr Rechnungsformat den anforderungen für maschinenlesbare PDF entspricht:

 Bei der Auswahl einer Zeile darf die Auswahl nicht in die nächste/vorherige Zeile gesprungen werden (dieses Beispiel ist höchstwahrscheinlich eine gescannte Rechnung, die mit einer Zeichenerkennungssoftware erstellt wurde):



- Alle Datenelemente müssen auswählbar sein (mit der Maus oder durch Klicken auf Strg+A)
- Wenn sie nach Word kopiert werden, sollten alle Zahlen und Zeichen korrekt wie vorgesehen angezeigt werden
- Handschriftliche, gescannte oder Bildelemente werden nicht erkannt
- Wenn Ihre Firmendaten (Firmenname, Adresse, Umsatzsteuer-ID, Bankkontonummer) Teil eines Bildes sind, werden sie vom System nicht erkannt
- Ein maschinenlesbares PDF kann nicht von einem Scanner erzeugt werden, es muss von einer speziellen Software erstellt und gespeichert werden (Word / Excel hat diese Option ebenfalls)
- Für den Versand von Rechnungen aus ERP (SAP) oder einer Fakturierungssoftware direkt siehe Abschnitt 8.

#### Anforderungen an die Rechnungsdetaillierung

- Der PDF-Dateiname <u>darf nicht</u> das Wort *attachment*, *Anhang*, *Anlage*, *adjunto*, *annex* oder *liite* enthalten.
- Drucken Sie die Innio-Bestellnummer, falls mitgeteilt
- Mindestens folgende Angaben sollten auf der Rechnung stehen:
  - Artikelbeschreibung
  - Netto gesamt
  - o MwSt. % und Wert
  - o Brutto gesamt
  - Wenn mehrere Positionen vorhanden sind, sollte der Artikelstückpreis \* Menge der Zeilensumme entsprechen

Wenn die oben genannten Punkte nicht erfüllt werden können, verwenden Sie bitte eine der nächsten Optionen:

#### 4.2. SmartPDF (per E-Mail gesendet) – Registrieren Sie sich, um den Rechnungsstatus zu sehen

#### 5. Frstellen eines Basware-Kontos

Der Basware-Account ist <u>kostenlos</u>. Innio hat keine Kontrolle über Ihre Login-Daten (Benutzername oder Passwörter), daher sollte Ihr primärer Ansprechpartner der Basware Support (https://basware.service-now.com/bw?id=bw\_sc\_cat\_item\_public) sein.

#### 5.1. Hinweise zur Kontoerstellung

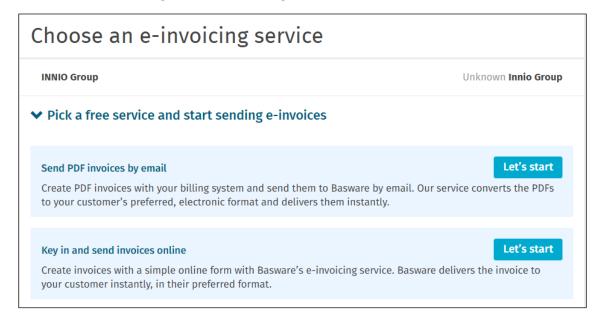
- Das Basware-Konto sollte mit einer <u>überwachten E-Mail-Adresse</u> erstellt werden. Dieser E-Mail-Besitzer ist der primäre Besitzer des Administratorkontos.
- Bitte erstellen Sie nur ein Konto und fügen Sie später weitere Benutzer hinzu.
- Nachdem Sie das Konto eingerichtet haben, können Sie weitere Benutzer mit Administratorrechten hinzufügen. Wir empfehlen, mindestens <u>2 Personen mit</u> Administratorrechten zuzuweisen.
- Das Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern kann von jedem der Administratoren vorgenommen werden.
- Adressen, die für den Versand von PDF-E-Rechnungen registriert sind, müssen nicht mit den Benutzeradressen des Kontos übereinstimmen (können es aber sein).
- Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9.

#### 5.2. Anleitung zur Basware-Kontoerstellung

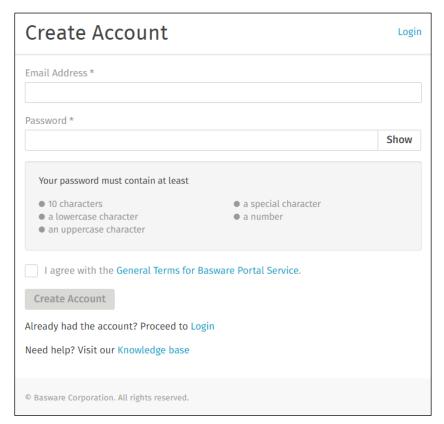
- Link zur Kontoerstellung: <a href="https://portal.basware.com/open/innio-basware">https://portal.basware.com/open/innio-basware</a>
- Wählen Sie die Sprache in der oberen rechten Ecke aus und klicken Sie auf Erste Schritte (oder gleichwertig basierend auf der ausgewählten Sprache).

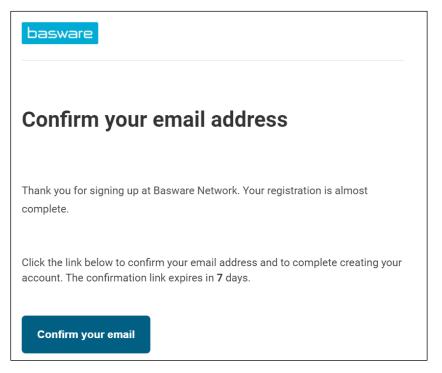


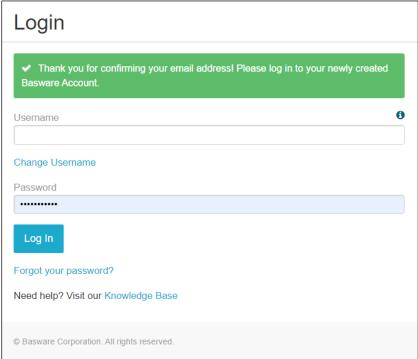
- Wählen Sie den Service aus, den Sie für den Rechnungsversand nutzen möchten (siehe <u>Abschnitt</u>
   4):
  - o Maschinenlesbare PDF-> PDF-Rechnungen
  - o Rechnung eingeben und hochladen -> Rechnungen online eingeben
  - Gescannte Rechnungen -> PDF-Rechnungen



• Erstellen Sie ein Konto und folgen Sie den Anweisungen



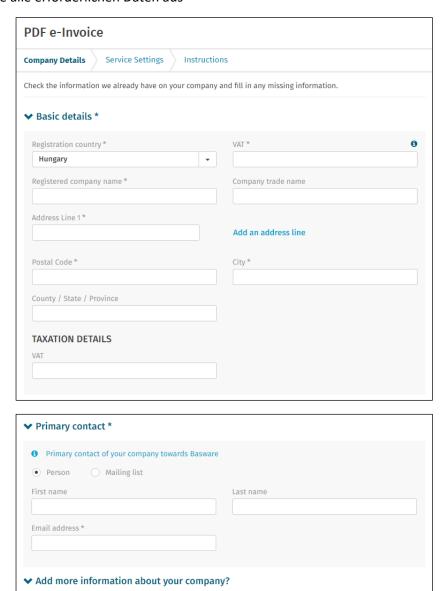




• Wenn Sie nicht vorhaben, die PDF-E-Rechnung oder den Key-In-Service zu verwenden, können Sie die folgenden Schritte überspringen.

## 6. Einrichten des PDF-E-Rechnungsdienstes

• Bitte füllen Sie alle erforderlichen Daten aus

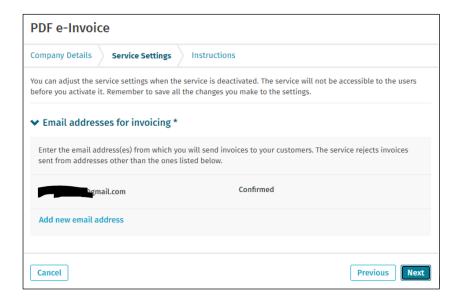


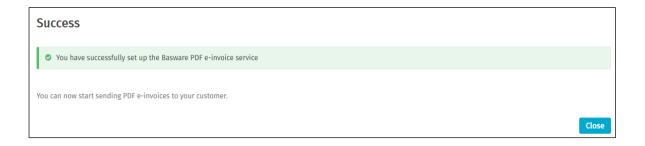
• Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die E-Mail-Adresse ein zweites Mal bestätigen.

Additional company identifiers

Cancel

Next

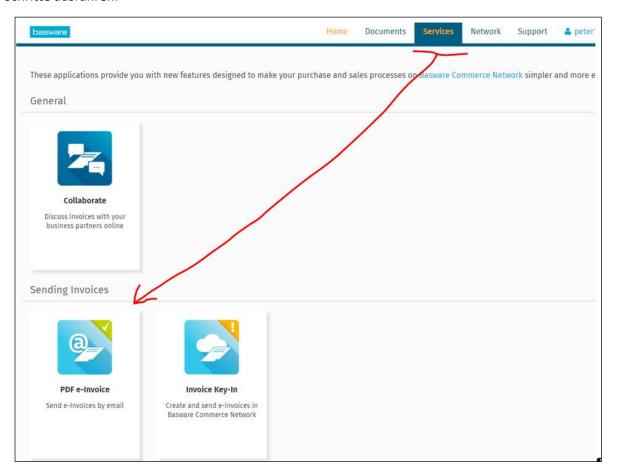




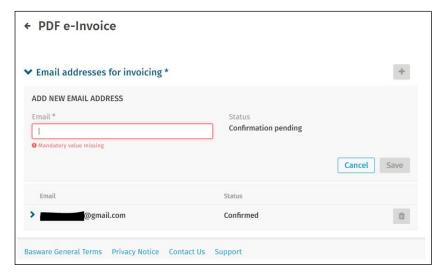
#### Wichtig zu beachten:

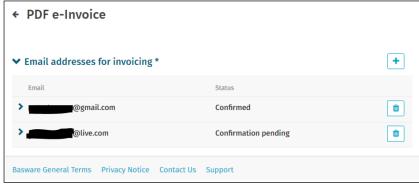
- Die erste Rechnung, die von einer neu aktivierten E-Mail-Adresse gesendet wird, wird von Basware zugeordnet
- es dauert ca. 2 Tage
- eine Bestätigung wird gesendet, wenn Sie fertig sind
- ab der 2. Rechnung werden nur noch Fehlermeldungen versendet (siehe Abschnitt 12)
- Der Rechnungsstatus kann im Portal überprüft werden (siehe Abschnitt 11)
- Wenn sich das Layout der Rechnung ändert, ist es wichtig, Basware zu benachrichtigen. Bitte öffnen Sie ein Ticket oder senden Sie eine E-Mail an das entsprechende AP-Postfach (siehe <u>Abschnitt 10</u>) mit dem Muster des neuen Rechnungsbildes

- 7. Registrieren Sie weitere E-Mail-Adressen für den Versand von PDF-E-Rechnungen
  - Der Administratorbenutzer sollte sich bei <a href="https://portal.basware.com/">https://portal.basware.com/</a> anmelden und die nächsten Schritte ausführen:

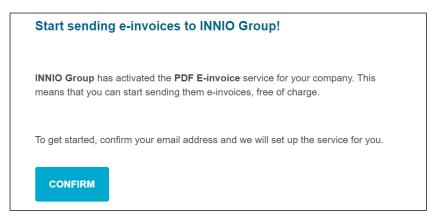




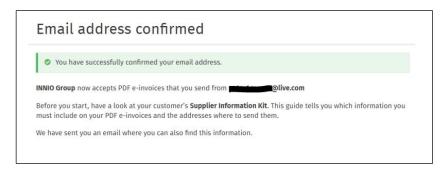




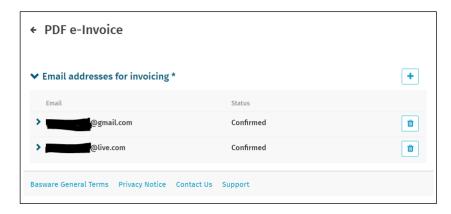
• Die neu hinzugefügte Person erhält von Basware eine E-Mail zur Bestätigung der E-Mail-Adresse:



• Nach der Bestätigung erhält die Person die folgende Nachricht:



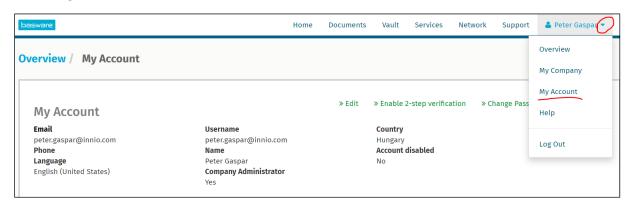
• Im Portal wird der Status aktualisiert:

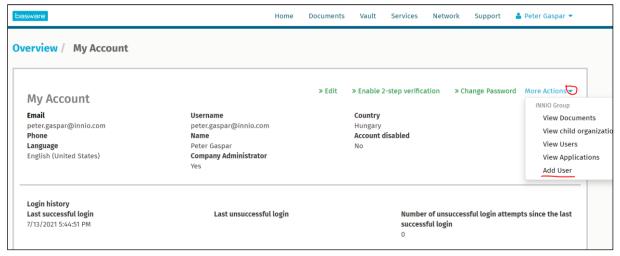


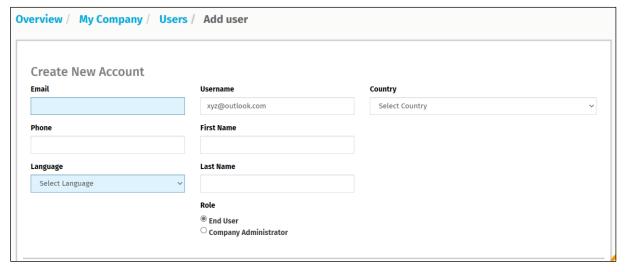
- 8. Registrieren Sie eine No-Reply-E-Mail-Adresse für den Versand von PDF-E-Rechnungen
  - Wenn Ihre Rechnungen von einem ERP- (SAP oder ähnlichem) oder Rechnungserstellungssystem gesendet werden, können Sie die Bestätigungs-E-Mail von Basware möglicherweise nicht erhalten.
  - Bitte folgen Sie diesen Schritten, um eine System-E-Mail-Adresse einzurichten:
    - 1. Stellen Sie sicher, dass mindestens eine E-Mail-Adresse für die PDF-E-Rechnung bestätigt ist
    - 2. Fügen Sie die System-E-Mail-Adresse wie im vorherigen Abschnitt beschrieben hinzu
    - 3. Öffnen Sie ein Ticket für Basware und bitten Sie darum, die ausstehende E-Mail-Adresse zu aktivieren

#### 9. Verwalten des Basware-Kontos

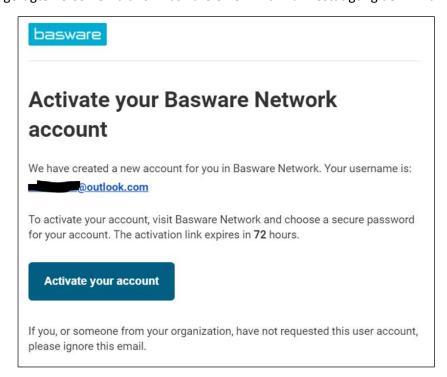
- Wir empfehlen, Administratorrechte für mindestens 2 Benutzer zuzuweisen
- Diese Benutzer müssen nicht mit den PDF-Rechnungsbenutzern identisch sein
- Die folgenden Bilder zeigen, wo Sie das Konto ändern können (Felder bearbeiten, Benutzer hinzufügen/entfernen usw.):







• Die neu hinzugefügte Person erhält von Basware eine E-Mail zur Bestätigung der E-Mail-Adresse:



## 10. Wohin Rechnungen zu senden sind

- Rechnungen, die an den PDF-E-Invoice-Kanal gesendet werden, werden nur von bestätigten E-Mail-Adressen akzeptiert (siehe <u>Abschnitt 6</u> und <u>Abschnitt 7</u>).
- Für Nicht-Rechnungsdokumente siehe Abschnitt 1.
- Geben Sie die Basware-E-Mail-Adresse nur in das Feld "TO" ein (nicht CC oder BCC).
- Bitte senden Sie Rechnungen an eine der folgenden Adressen basierend auf der Innio-Entität, die Sie bedienen:

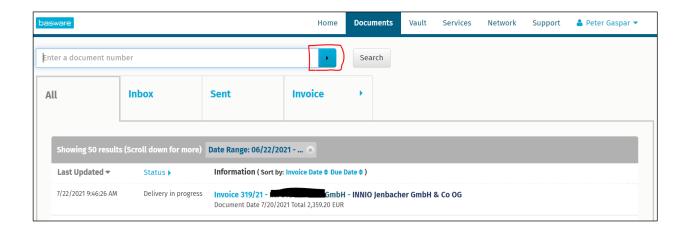
Juristische Person	PDF E-Rechnungen (siehe Abschnitt 3)	Nicht maschinenlesbare Rechnungen	Kreditorenbuchhaltungspostfa ch für zahlungsbezogene Anfragen
INNIO Jenbacher GmbH & CO OG	Jenbacher. Austria@email.basware.com	Jenbacher.Austria@bscs.baswa re.com	AP.Jenbacher@innio.com
INNIO Waukesha Gas Engines Inc	Waukesha.USA@email.baswar e.com	Waukesha.USA@bscs.basware. com	WaukeshaAPinquiry@innio.co m
INNIO Waukesha Canada Corporation (previously Distributed Power Canada Company)	Welland.Canada@email.baswa re.com	Welland.Canada@bscs.baswar e.com	Welland. A Pinquiry@innio.com
Jenbacher GmbH	Jenbacher.Germany@email.ba sware.com	Jenbacher.Germany@bscs.bas ware.com	B2P.Frankenthal@innio.com
INNIO Jenbacher International B.V. (previously Jenbacher International B.V. )	Jenbacher.NetherlandsIBV@e mail.basware.com	Jenbacher.NetherlandsIBV@bs cs.basware.com	B2P.Alblasserdam@innio.com
INNIO Jenbacher Netherlands B.V. ( previously Jenbacher B.V. )	Jenbacher.Netherlands@email. basware.com	Jenbacher. Netherlands@bscs.basware.com	B2P.Alblasserdam@innio.com
Jenbacher SL	Jenbacher.Spain@email.baswa re.com	Jenbacher.Spain@bscs.baswar e.com	B2P.Madrid@innio.com
Jenbacher A/S	Jenbacher.Denmark@email.ba sware.com	Jenbacher. Denmark@bscs.bas ware.com	b2p.hinnerup@innio.com
Jenbacher Sp. z o.o	Jenbacher.Poland@email.basw are.com	Jenbacher.Poland@bscs.baswa re.com	b2p.Warsaw@innio.com

Juristische Person	PDF E-Rechnungen (siehe Abschnitt 3)	Nicht maschinenlesbare Rechnungen	Kreditorenbuchhaltungspostfa ch für zahlungsbezogene Anfragen
Innio Jenbacher International B.V Sucursal Em Portugal (previously Jenbacher International B.V Portugal Branch)	Jenbacher.Portugal@email.bas ware.com	Jenbacher.Portugal@bscs.bas ware.com	b2p.Lisbon@innio.com
Jenbacher Gas Engines Hungary Kft.	Jenbacher.Hungary@email.bas ware.com	Jenbacher.Hungary@bscs.basw are.com	b2p.Budapest@innio.com
Jenbacher Srl	Jenbacher.Italy@email.baswar e.com	Jenbacher.Italy@bscs.basware.com	B2P.Dossobuono@innio.com
INNIO Jenbacher International B.V., Belgium branch (previously Jenbacher International B.V Belgium branch)	Jenbacher.Belgium@email.bas ware.com	Jenbacher.Belgium@bscs.basw are.com	b2p.Benelux@innio.com
INNIO Jenbacher Singapore Pte. Ltd.	Jenbacher.Singapore@email.b asware.com	Jenbacher.Singapore@bscs.bas ware.com	jenbacher.singaporeAP@innio. com
INNIO Jenbacher North America LLC	Jenbacher.USA@email.baswar e.com	Jenbacher.USA@bscs.basware.	Jenbacher.USAP@innio.com
Jenbacher S. de R.L. de C.V.	Jenbacher.Mexico@email.bas ware.com	Jenbacher.Mexico@bscs.basw are.com	B2P.Mexico@innio.com
Northeast-Western Energy Systems USA LLC	Jenbacher.SPVUSA@email.bas ware.com	Jenbacher.SPVUSA@bscs.basw are.com	nes-wes.jenbacher.ap@innio.com
INNIO Gfoeliner Power Systems LLC	INNIO.Gfoellner@email.baswa re.com	INNIO.Gfoellner@bscs.baswar e.com	Innio.gfoellner.ap@innio.com
Revolution Power Solutions LLC	RevolutionPower.USA@email .basware.com	RevolutionPower.USA@bscs. basware.com	revolutionpower.ap@innio.co m

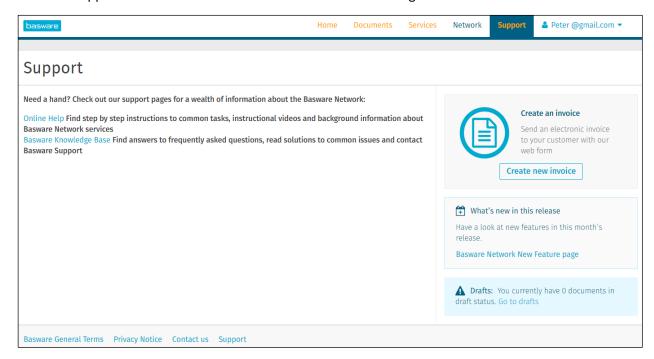
#### 11.7usätzliche Portaldienste

Wenn Sie im Basware Portal (<a href="https://portal.basware.com">https://portal.basware.com</a>) eingeloggt sind, ist es möglich, den Status der eingereichten Rechnungen zu überprüfen.

- Bitte klicken Sie auf Dokumente: Die Liste der letzten Rechnungen wird angezeigt
- Die erweiterte Suche kann durch Klicken auf den unten rot markierten Pfeil verwendet werden



• Unter Support finden Sie Online-Ressourcen für technische Fragen



## 12. Fehlerbehebung

Die häufigsten Fehlermeldungen und Lösungen sind unten aufgeführt:

Fehler	Erklärung	Auflösung
Der Basware PDF e-Invoice Service hat Ihre E-Mail abgelehnt. Die E-Mail wurde abgelehnt, da sie von einer nicht registrierten Adresse gesendet wurde.	Der Basware PDF e-Invoice Service akzeptiert nur E-Mails, die von E-Mail-Adressen gesendet werden, die für den Service registriert wurden.	Bitte registrieren Sie sich und aktivieren Sie die E-Mail-Adresse für pdf e-Rechnung (siehe Abschnitt 7 und Abschnitt 8).
Aus der Rechnung konnte kein Text extrahiert werden.	Die Datei ist eine gescannte Kopie. Es ist ein Bild oder Bild, obwohl im PDF-Format (ähnlich JPG ).	Die PDF-Datei sollte maschinenlesbar sein (siehe Abschnitt 4). Verwenden Sie die in Abschnitt 10 aufgeführte nicht maschinenlesbare E-Mail-Adresse.
Ein Teil des Textes konnte nicht aus der Rechnung extrahiert werden	Obwohl die PDF-Datei auswählbaren Text zu enthalten scheint, ist die Rechnung nicht vollständig maschinenlesbar. Bei der Auswahl des Textes zum Kopieren springt der Cursor in die nächste / vorherige Zeile, anstatt ganze Zeilen auszuwählen.	Wenn Sie die Rechnung nicht mit einem anderen PDF-Ersteller generieren können, verwenden Sie bitte die in <u>Abschnitt 10</u> aufgeführte nicht maschinenlesbare E-Mail-Adresse.
Der Typ des PDF-Dokuments ist unbekannt	Das gesendete Dokument ist keine Rechnung. Höchstwahrscheinlich handelt es sich um einen Kontoauszug oder eine Zahlungserinnerung usw.	Siehe <u>Abschnitt 1</u> und <u>Abschnitt 10</u> .
Das Dokument enthält 2 Rechnungen X1 und X2.	Zwei Rechnungen befinden sich in derselben PDF- Datei (mehrere Seiten).	Senden Sie eine Rechnung in einer PDF-Datei. Sie können viele PDF-Dateien in einer E-Mail senden.
Die Adresse des Empfängers fehlt oder die Adresse auf der Rechnung ist falsch.	Der Name und die Adresse des jeweiligen Innio- Unternehmens fehlen.	Der Straßenname, die Stadt und die Postleitzahl des Empfängers (die juristische Person von Innio) sollten auf das Dokument gedruckt werden.
Die Artikelberechnung ist nicht korrekt.	Der gesamte Zeilenbetrag ist nicht das Produkt aus Einzelpreis x Menge - Rabatt.	Bitte stellen Sie sicher, dass die Zeilensumme korrekt berechnet ist und jeder Rabatt ebenfalls angezeigt wird. die in <u>Abschnitt 10</u> aufgeführte nicht maschinenlesbare E-Mail-Adresse verwenden.
Einzelpostenbeträge fehlen in der PDF- Rechnung	Es sind keine strukturierten Rechnungsdetails verfügbar.	Fügen Sie die folgenden Details hinzu: Positionsartikelbeschreibung, Einzelpreis, Menge, Zeilensumme. Alternativ können Sie die in Abschnitt 10 aufgeführte nicht maschinenlesbare E-Mail-Adresse verwenden.

Sollten Sie eine Fehlermeldung mit unklarer Erklärung erhalten, wenden Sie sich bitte an den Basware-Support oder das zuständige Innio AP-Team (siehe <u>Abschnitt 10</u>).

Falls Sie die **Fehlerursache** nicht beseitigen können, senden Sie die abgelehnte Rechnung bitte erneut an die Adresse, die in <u>Abschnitt 10</u> unter "Nicht maschinenlesbare Rechnungen" aufgeführt ist.